



SPS - Soluções em Planos de Saúde

Tutorial Sistema de Chamados Online – Nova Versão

A nova versão do sistema de chamados estará disponível no mesmo endereço atual www.spsnet.com.br/suporte.

Na primeira tela informe o nome do **Usuário e Senha (os mesmos da versão antiga)**.



Login

LogIn

Usuário:

Senha:

Renderizado em 0.0192 segundos | Consumo de memória: 1.65MB | SQL Queries: 0

Clique no botão **“Enviar”** para entrar no sistema.

Na tela principal é mostrado na parte superior uma barra de ferramentas.

[Início](#) | [Chamados](#) | [Novidades](#) | [Painel de Controle](#) | [Sair](#)

Também serão exibidos os últimos chamados criados pelo usuário.



[Início](#) | [Chamados](#) | [Novidades](#) | [Painel de Controle](#) | [Sair](#)

Marcar todos lidos

Buscar:

Últimos chamados criados

ID	Título	Projeto	Cliente	Responsável	Status	Tipo
17761	INSS	CPS/Win	Ases Plano de Saude	Marcos	Pendente Cliente	Informação
17759	2-via boleto cod 1229	Sicops/Web	Ases Plano de Saude	Marcos	Pendente Cliente	Informação
17643	1Pag - contas a receber 11/09	CPS/Win	Ases Plano de Saude	Luciano	Pendente Suporte	Erro
16705	Hora emissão guia	CPS/Win	Ases Plano de Saude	Paulo	Pendente Suporte	Sugestão
15695	Desconto Credenciado	CPS/Win	Ases Plano de Saude	Eduardo	Pendente Suporte	Informação
15350	IR no site	Sicops/Web	Ases Plano de Saude	Paulo	Pendente Suporte	Sugestão

Prioridade:

Renderizado em 0.0407 segundos | Consumo de memória: 2.05MB | SQL Queries: 10

As cores identificam a prioridade do chamado. Abaixo é mostrado a legenda de identificação das cores.

No campo “**Buscar**” pode ser inserido o **código do chamado** ou **palavra chave**. Os chamados não lidos ficarão em **Negrito**, para marcar todos como lidos clique no botão “**Marcar todos lidos**”.

Novos Chamados

Para abrir novos chamados clique no botão “**Novo chamado**”.

Sistema de Chamados Online

Operador: planoases - 08:00 13/01/2010

Início | Chamados | Novidades | Painel de Controle | Sair

Projeto: CPS - Win Tipo: Erro

Descrição:

Anexos

Anexar

Enviar Voltar

Renderizado em 0.0390 segundos | Consumo de memória: 2.18MB | SQL Queries: 3

Explicação dos Campos:

“**Projeto**” selecione o sistema do assunto.

“**Tipo**” selecione um dos tipos para o assunto.

“**Descrição**” assunto do chamado.

“**Anexos**” caso necessário anexar alguns arquivos clique no botão “**Anexar**”.

Dica: O anexo será salvo quando clicar no botão “**Enviar**”.

Novidades

Ficará disponível no item **“Novidades”** localizado na barra de ferramentas todas informações sobre atualizações realizadas pela SPS.



Sistema de Chamados Online

Operador: planoases - 07:59 13/01/2010

[Inicio](#) | [Chamados](#) | [Novidades](#) | [Painel de Controle](#) | [Sair](#)

Novidades

Projeto:


Renderizado em 0.0438 segundos | Consumo de memória: 1.98MB | SQL Queries: 6

“Projeto” selecione o sistema.

Clique no boto **“Filtrar”** para exibir as informações das atualizações do sistema selecionado.

Meus Dados

Ficará disponível no item **“Painel de Controle”** localizado na barra de ferramentas as informações sobre seu cadastro no sistema de chamados SPS podendo ser feitas alterações.



Sistema de Chamados Online

Operador: planoases - 08:00 13/01/2010

[Inicio](#) | [Chamados](#) | [Novidades](#) | [Painel de Controle](#) | [Sair](#)

Painel de Controle


Meus Dados

Renderizado em 0.0193 segundos | Consumo de memória: 1.79MB | SQL Queries: 0

Caso tenha dúvidas durante a utilização da nova versão do Sistema de Chamados entrar em contato com a equipe de suporte da SPS.